



AFFÄRSPLAN

För Avesta Vatten och Avfall AB

2024

Fastställd i styrelse den 2023-12-18, § 39

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	2
Inledning	3
Syfte	3
Vår verksamhet	3
Vatten och avlopp	4
Ledningsnät och underhåll	4
Återvinning	4
Kundservice och administration	4
Stab	5
Verksamhetsinriktning	5
Affärsidé	5
Vision	5
Strategi	6
Miljöpolicy	6
Bolagsmål 7	
Ett växande Avesta	7
Ett hållbart Avesta	7
Ett lärande Avesta	8
Ett tryggt Avesta	8
Ett socialt Avesta	8
Ett hållbart och utvecklande medarbetarskap och ledarskap	8
Ett ekonomiskt hållbart Avesta	8

Inledning

Avesta Vatten och Avfall AB är ett helägt kommunalt bolag som levererar vatten och omhändertar spillvatten och avfall från våra kunder på ett hållbart sätt. Vår uppgift är att underlätta för våra kunder och få deras vardag att fungera samtidigt som vi långsiktigt värnar om vår gemensamma miljö.

Vi levererar grundläggande samhällstjänster till våra kunder. Under 2022 distribuerade vi cirka 2 600 000 kubikmeter dricksvatten, renade cirka 1 800 000 kubikmeter avloppsvatten. Vi samlade dessutom in 14 800 ton avfall och säkerställde en ändamålsenlig behandling för avfallet. Detta görs genom långsiktig planering då vi är en organisation med lång erfarenhet och hög kompetens.

Avesta Vatten och Avfall AB spelar en viktig roll i kommunens långsiktiga utveckling genom ett ansvar att säkra en god samhällsservice. För att möta de ständigt ökande miljökraven, måste vi kontinuerligt utveckla och förbättra verksamheten i samverkan med andra.

Syfte

Affärsplanen visar den övergripande färdriktningen för Avesta Vatten och Avfall AB och den gäller för alla i bolaget.

Affärsplanen är framtagen av företagets ledningsgrupp. Planen är fastställd av bolagets styrelse och gäller för 2024. Underlag för arbetet har varit ägardirektiv, bolagsordning, visioner och mål för kommunen, Agenda 2030 och omvärldsanalys.

Affärsplanen kompletteras med en verksamhetsplan som beskriver hur vi ska arbeta för att nå våra mål.



Vår verksamhet

För att klara framtidens ökade krav har Avesta kommun bolagiserat VA- och avfallsverksamheterna. Bolaget bildades 2011-01-01.

Avesta Vatten och Avfall AB ombesörjer ägarnas verksamhet inom allmänna vattentjänster innefattande:

- produktion och distribution av dricksvatten och avledning
- rening av avloppsvatten
- insamling och hantering av kommunalt avfall.

Vatten och avlopp

I Avesta kommun utgör grundvattnet vårt dricksvatten. Det är vi på Avesta Vatten och Avfall AB som med våra fyra vattenverk ansvarar för att det kommunala vattnet håller riktigt god kvalitet. I Avesta kommun finns tre reningsverk placerade i Krylbo, Horndal och Näs. Vi renar ditt avloppsvatten innan det släpps i Dalälven.



Ledningsnät och underhåll

I kommunen har vi många mil vatten-, spill- och dagvattenledningar. Det är vi som sköter den del av ledningsnätet som inte är privat. Kommunen bestämmer vilka områden Avesta Vatten och Avfall AB ska ansvara för. Vi säkerställer att anläggningar underhålls och ledningsnät förnyas vid behov.

Återvinning

Avesta Vatten och Avfall AB har ansvaret att avfalls- och återvinningsverksamhet bedrivs enligt kommunens renhållningsordning samt i överensstämmelse med Miljöbalken och Avfallsförordningen. På våra återvinningscentraler erbjuder vi våra kunder möjlighet att sortera sitt avfall. Vi hämtar avfall, slam och fett under kommunalt ansvar vid fastighetsgräns eller gemensamma hämtställen. Avfallshanteringen utgör en central del i miljöarbetet.

Kundservice och administration

Vår kundservice och administration hjälper våra kunder med rådgivning abonnemangsändringar och fakturering. Vi arbetar ständigt med att hitta förbättringsområden för våra kunder, men även våra medarbetare.

Vi arbetar löpande med att effektivisera vårt ekonomiska arbete med noggrann planering och uppföljning.

- Budget, redovisning och rapporter ska upprättas på en detaljerad nivå, kontonivå, för att effektivt kunna upptäcka och åtgärda eventuella avvikelser tidigt.
- Redovisning, dagbokföring och leverantörsfakturahantering ska göras så effektivt som möjligt, vi arbetar mot att komma bort från papper och jobba mer digitalt.
- Resultatrapporter ska upprättas regelbundet.
- Uppföljning av kostnader ska ske månadsvis.
- Djupare analyser sker i de fall avvikelser identifierats för att snabbt kunna sätta in rätt åtgärder.

Stab

Vår stab säkerställer att vi arbetar strategiskt och långsiktigt genom att arbeta för upprättande av planer, riktlinjer, rutiner och effektiva processer. Det är vår stab som samordnar information och kommunikation till våra kunder. Projekt för att förbättra och effektivisera verksamheten drivs och leds av medarbetare inom staben.

Verksamhetsinriktning

Affärsidé

Vi ska erbjuda fastighetsägare, företag och verksamheter i Avesta kommun ett dricksvatten av hög och jämn kvalitet samt ta hand om avlopp och avfall på ett miljö- och resursriktigt sätt.



Vision

Vi ska underlätta vardagen för innevånare och besökare i Avesta. Våra tjänster ska hålla en så hög tillförlitlighet och kvalitet så kunderna inte behöver tänka på att vi finns.

Strategi

Vår strategi är att arbeta utifrån väl förankrade verksamhetsplaner så att hela organisationen med gemensamma mål och metoder strävar mot att uppfylla vår vision.

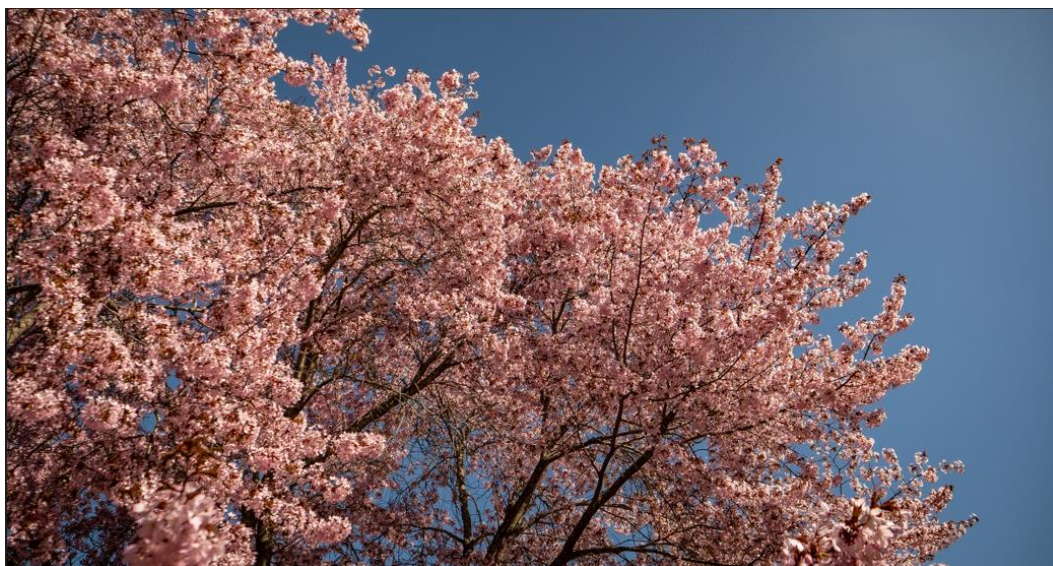
Vi ska också arbeta utifrån abonnenternas perspektiv så att dess synpunkter och behov behandlas korrekt och serviceinriktat.

Verksamheten är modernt anpassad utifrån Avestas förutsättningar och uppfattas som serviceinriktad, effektiv, miljöanpassad och framtidsinriktad.

Bolagets personal ska ha en hög och jämn grundkompetens inom bolagets verksamhetsområden, vatten och avfall. Denna kompetens ska vidmakthållas och utvecklas genom individuella utbildningsplaner. Spetskompetens, där behoven inte är kontinuerligt förekommande i verksamheten, ska tillföras verksamheten genom externt stöd.

Förebyggande- och planerande arbete ska prioriteras så att akuta åtgärder så långt möjligt undviks.

Vårt arbetssätt ska attrahera personal och prioritera samarbete inom kommun-koncernen och med närliggande kommuner. Vidare ska kompetens, initiativförmåga, kreativitet och engagemang hos personalen stimuleras och värdesättas.



Miljöpolicy

Avesta Vatten och Avfall AB har en viktig roll i samhället när det gäller att ombesörja nuvarande och kommande generationers tillgång till rent dricksvatten och en väl fungerande avlopps- och avfallshantering.

Vi ska arbeta för en ekologisk hållbar utveckling genom att:

- Arbeta aktivt för att minska användningen av ändliga naturresurser och förebygga föroreningar.

- Kontinuerligt minska energianvändningen och öka andelen förnyelsebar energi.
- Medverka till att bevara den biologiska mångfalden i kommunen.
- Kontinuerligt öka miljöanpassningen av vår upphandling.
- Med marginal uppfylla tillämplig miljölagstiftningen och övriga krav.
- Samarbeta med kommuninvånare, näringsliv, högskolor, organisationer mm och ta till oss kunskaper och erfarenheter inom miljöområdet.
- Verka för att de nationella miljömålen uppfylls lokalt med betoning på de miljömål man i dagsläget ej tror sig klara.

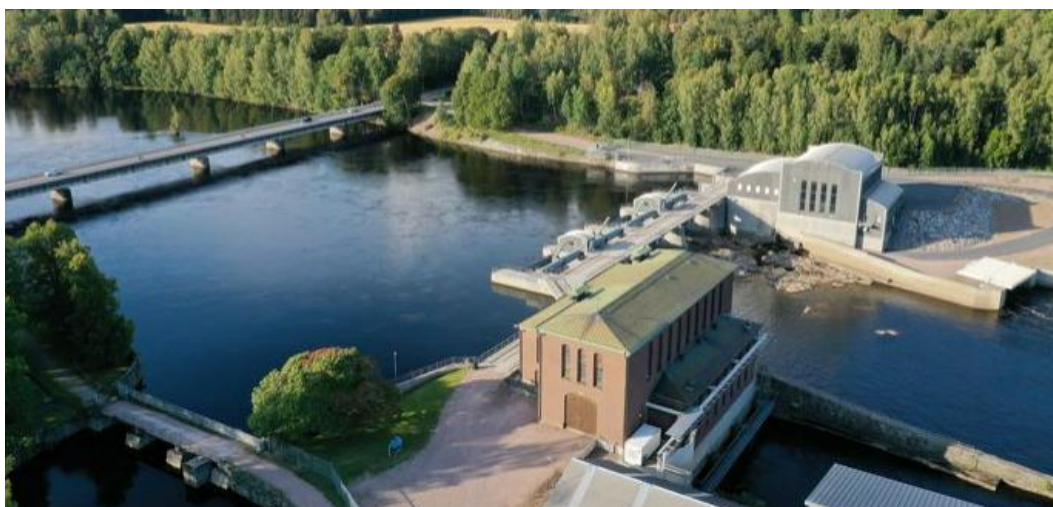
I vårt arbete för hållbar utveckling är alla medarbetare delaktiga och ansvarar för sin insats och den miljöpåverkan som uppstår.

Bolagsmål

Vi arbetar med ständiga förbättringar. Nedan redovisas målområden som berör bolagets uppdrag. Till grund för bolagets målområde ligger kommunfullmäktiges fastställda program för Mål och budget 2024–2026.

Under kommande verksamhetsår fokuserar vi på följande mål:

- Ett hållbart och utvecklande medarbetarskap och ledarskap
- Ett ekonomiskt hållbart Avesta



Ett växande Avesta

Vi ska delta aktivt för en positiv utvecklingen av Avesta kommun genom att i tidigt skede delta i planarbete.

Verksamheten ska bedrivas med nära kundrelationer och information skall samordnas.

Ett hållbart Avesta

Vår verksamhet ska vara klimatsmart.

Vi ska underlätta för våra kunder att hantera avfallet på rätt sätt. Det ska vara lätt att göra rätt.

Vi ska uppmanera våra kunder till en hållbar vattenanvändning.

Ett lärande Avesta

Information till kunder sker regelbundet och ska vara tydligt och är enkelt att förstå.

Ett tryggt Avesta

Våra kunder ska känna sig trygga och vi ska ha hög kundnöjdhet för de tjänster vi har till uppdrag att leverera.

Ett socialt Avesta

Vi ska arbeta för att samverka med verksamheter som skapar mervärde för andra människor i syfte att stärka välfärden.

Ett hållbart och utvecklande medarbetarskap och ledarskap

Vi ska ha en hållbar och utvecklande arbetsplats där vi tillåts vara innovativa och är trygga i våra arbetsroller.

Ett ekonomiskt hållbart Avesta

Vi ska agera affärsmässigt med fokus på samhällsnytta, lösningar och ekonomisk hållbarhet som innebär största möjliga värde för kund, ägare och bolag.

